

Rīga, 2018. gada 26. februāris

**Latvijas Alternatīvo finanšu pakalpojumu asociācijas Ombuda
Zvērināta advokāta Gvido Bajāra**

Reģ. Nr. 24047512318

Prakses vieta: Bruņinieku iela 117-8, Rīga, LV-1009

Atskaite par Ombuda paveikto 2017. gadā

Saskaņā ar *Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likuma (turpmāk - Likums)* 13.pantu Latvijas Alternatīvo finanšu pakalpojumu asociācijas Ombuds zvērināts advokāts Gvido Bajārs sniedz sekojošu informāciju par paveikto 2017. gadā:

- 1) tika saņemti divi iesniegumi par lietas izskatīšanu ārpustiesas strīdu risināšanas kārtībā;
- 2) Ombuds ierosināja vienu lietu par kredītlinijas līguma atzīšanu par netaisnīgu un saistību apmēra noteikšanu;
- 3) Ombuds pieņēma vienu lēmumu lietā par kredītlinijas līguma atzīšanu par netaisnīgu un saistību apmēra noteikšanu. Šī lieta tika izskatīta divu mēnešu laikā;
- 4) Ombuds pieņēma vienu lēmumu par atteikšanos ierosināt lietu, pamatojoties uz Ombuda Klientu sūdzības izskatīšanas reglamenta 3.punkta 3.3 apakšpunkta un 6.1.punkta 6.1.1. apakšpunkta noteikumiem;
- 5) Ombudam nav zināms ārpustiesas strīdu risināšanas rezultātu izpildes īpatsvars;
- 6) Ombudam līdz šim nav bijuši strīdi, kurus tas ir atteicies izskatīt, pamatojoties uz Likuma 5. panta trešo un ceturto daļu;
- 7) Ombudam nav bijuši strīdi, kuru ārpustiesas risināšana būtu izbeigta;
- 8) Vidējais ārpustiesas strīdu risināšanas ilgums ir divi mēneši;
- 9) Ombuds šobrīd nav izmantojis sadarbību ar citām ārpustiesas strīdu risinātāju institūcijām, kas atvieglo pārrobežu strīdu risināšanu.

2017. gada laikā Ombuds ir saņēmis atsevišķus telefona zvanus, kur patērētāji uzdod šādus jautājumus:

1. Kā komunicēt ar pakalpojumu sniedzēju - rakstiski vai mutiski?
2. Kas patērētājam jā dara, ja nespēj atmaksāt aizdevumu termiņā?
3. Kas patērētājam jā dara, lai noskaidrotu saistību apmēru, kādas darbības jā veic patērētājam, lai apturētu soda procentu un procentu aprēķinu gadījumā, ja tas nespēj atmaksāt aizdevumu termiņā?
4. Kādas darbības patērētājam jā veic, ja pakalpojumu sniedzēji nesniedz skaidrojumus patērētājam saistībā ar aizdevuma izpildi, apmaksu vai procentu aprēķinu?

Ar cieņu,

Ombuds
Gvido Bajārs